

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bestuurskunde van de Hogeschool NCOI

datum	Gegevens	
31 oktober 2017	Naam instelling	: Hogeschool NCOI
onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor Bestuurskunde (240 EC)
Besluit	Datum aanvraag	: 26 april 2017
accreditatie hbo-bachelor	Graad opleiding	: Bachelor of Arts ¹
Bestuurskunde van de	Varianten opleiding	: deeltijd, duaal
Hogeschool NCOI	Afstudeerrichtingen	: geen
(005669)	Locaties opleiding	: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle
uw kenmerk		
-	Datum goedkeuren panel	: 14 oktober 2016
ons kenmerk	Datum locatiebezoek	: 26 januari 2017
NVAO/20172551/AH	Datum visitatierapport	: 14 april 2017
bijlagen		
2		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Hogeschool NCOI (NCOI) biedt sinds september 2013 de hbo-bacheloropleiding Bestuurskunde in een duale en deeltijdvariant aan. Het betreft een Nederlandstalige en toekomstgerichte beroepsopleiding voor professionals die werkzaam zijn in de publieke sector, in het bijzonder beleidsambtenaren bij de lokale overheden en aanpalende organisaties (zelfstandige bestuursorganen).

¹ De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd als ten minste 70% van de opleidingen binnen het cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012.

Pagina 2 van 8 Het werkveld van de HBO Bachelor Bestuurskundige is breed en is onder te verdelen in het openbaar bestuur (beleid, toezicht, uitvoering en ondersteuning), non-profitorganisaties met een *publieke taak, particuliere organisaties die een publieke taak uitvoeren en* (commerciële) organisaties die de publieke sector als klant of opdrachtgever hebben. De hbo-bachelor Bestuurskundige kan daarom werkzaam zijn in allerlei typen organisaties. Voorbeelden hiervan zijn de rijksoverheid, regionale en lokale overheden, nationale politie, non-profitorganisaties zoals ziekenhuizen of woningcorporaties, particuliere organisaties zoals zorgkantoren of dienstverlenende bedrijven zoals bureaus die worden ingehuurd voor communicatie over beleidsthema's.

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties voor het programma zijn via een gedegen (standaard)proces van ontwikkeling tot stand gekomen. Op basis van een deskresearch naar trends en ontwikkelingen en overleg met werkveldvertegenwoordigers heeft de hbo-bacheloropleiding Bestuurskunde van Hogeschool NCOI – voortbouwend op het vigerende landelijke beroeps- en opleidingsprofiel van het Landelijk Overleg van Opleidingen Bestuurskunde (LOBO) uit 2012 – haar eigen, geactualiseerde beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld. In dit profiel definieert de opleiding de rollen en functies voor de hbo-bachelor bestuurskunde en beschrijft zij welke kerntaken en kernopgaven, c.q. kritische beroepssituaties, van toepassing zijn. NCOI onderscheidt zich door met ingang van studiejaar 2013-2014 niet meer met competenties, maar met eindkwalificaties te werken. Het panel waardeert op dit punt de proactieve instelling van NCOI.

De set van acht eindkwalificaties is geïllustreerd met contextrijke beschrijvingen en uitgewerkt in beheersingsindicatoren. Het panel heeft vastgesteld dat de eindkwalificaties van het hbo-bachelorprogramma Bestuurskunde de inhoud van het beroep van bestuurskunde afdekken; zij zijn daarmee in de basis goed op de beroepsuitoefening georiënteerd. In de formulering van de beoogde eindkwalificaties van de bachelor herkent het panel daarnaast het niveau dat door de vijf Dublin Descriptoren wordt geïndiceerd alsook de reikwijdte ervan. De inhoud en oriëntatie en het niveau van de eindkwalificaties zijn derhalve goed.

Het ontwikkelen van 'onderzoekend vermogen' bij de Bestuurskunde-studenten is geëxpliciteerd in de uitwerking van de eindkwalificaties van de opleiding, namelijk in de beheersingsindicatoren. De internationale focus kan nog explicieter verwerkt worden in de (uitwerking van) de eindkwalificaties, maar heeft wel degelijk een plaats in het beroeps- en opleidingsprofiel. De gekozen profilering met een focus op lokale overheden en aanpalende organisaties (zelfstandige bestuursorganen) is passend bij de doelgroep van de hbo-bacheloropleiding Bestuurskunde van Hogeschool NCOI. De werkveldcommissie heeft een actieve rol in het onderhoud van de eindkwalificaties en het programma.

Het auditpanel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 2. Programma

Het auditpanel is, evenals de studenten, positief over de beroepsgerichtheid van het programma. Een sterk punt vindt het panel de interactie tussen de docenten en de studenten, en de studenten onderling. Docenten presenteren vanuit hun praktijkervaring veel realistische voorbeelden in hun colleges en brengen casus in die zij ontleen aan de actuele praktijk.

Pagina 3 van 8 Dat de tijdens de colleges geleerde kennis, inzichten en vaardigheden direct kunnen worden toegepast in de eigen praktijk uit te voeren beroepsopdrachten, maakt de wisselwerking tussen opleiding en de beroepspraktijk extra sterk. Het panel heeft de opleiding ter overweging meegegeven dat het voor studenten ook waardevol kan zijn om af en toe buiten de eigen organisatie te kijken.

De degelijke inhoud van het programma stelt de studenten in staat de eindkwalificaties te verwerven en zo het hbo-bachelorniveau te bereiken. De indeling in fasen en modules – die de student in een zelf te bepalen volgorde binnen één fase kan doorlopen – met een ondersteunende leerlijn op het gebied van praktijkgericht onderzoek, de samenstelling van en reflectie op een ontwikkel- en productportfolio, alsook een zekere concentrische opbouw in het programma, zorgen voor voldoende samenhang. Via de onderzoekslijn wordt studenten een onderzoekende houding bijgebracht en leren zij voldoende onderzoeksvaardigheden om zelfstandig een praktijkonderzoek uit te voeren – met aandacht voor de uitdagingen die gepaard gaan met het doen van onderzoek in de eigen organisatie – en/of om kennis uit bestaand onderzoek kunnen toepassen. De opleiding wil ‘intelligente uitvoerders’ afleveren met een kritische, reflectieve houding (‘reflective practioners’). Het is voor studenten veelal nog een uitdaging om op afstand te kijken naar het eigen onderzoek. Het kan hierbij gaan om het met een kritische blik kijken naar de probleemstelling van de opdrachtgever, een reflectie op de inzet van methode of een onderbouwing van de gebruikte literatuur. Aandacht hiervoor is nodig. Internationalisering speelt een belangrijke rol in het werk van de bestuurskundige en dus ook in het programma van de opleiding. Er is voldoende aandacht voor internationaliseringsaspecten, onder meer voor onderwerpen als de steeds grotere invloed van EU-wetgeving, de samenwerking met andere EU-lidstaten en de invloed van internationale ontwikkelingen op de Nederlandse samenleving. Ook is er aandacht voor interculturele vaardigheden. Het panel adviseert de opleiding om de (vak)literatuur zo actueel mogelijk te houden. Ook denkt het panel dat de opleiding studenten via de minoren meer de mogelijkheid kan geven om zich te specialiseren op voor een bestuurskundige relevante inhoudelijke velden.

Studenten waarderen de flexibiliteit in het programma en ervaren binnen een studiefase inhoudelijke samenhang. Het programma kent verschillende instroommomenten en biedt mogelijkheden tot temporisering. Modules gaan door geringe inschrijving soms niet door in de voorkeurslocatie van de student. De opleiding dient, aldus het panel, aandacht te houden voor de omvang van de studentpopulatie en de daarmee samenhangende studeerbaarheid van het programma.

De opleiding hanteert een didactisch concept dat goed aansluit bij de volwassen doelgroep; voor toelating tot het programma stelt zij heldere eisen, onder meer ten aanzien van de werkplek. Studenten zijn bij aanvang van de studie op de hoogte van de opleidingseisen, de organisatie van de opleiding en wat beide partijen, NCOI en de student, van elkaar kunnen verwachten. NCOI kent een strikt te hanteren systeem rond vrijstellingen. NCOI kent een passend beleid voor studenten met een functiebeperking.

Op grond hiervan beoordeelt het panel de Standaarden 2 en 5 als ‘goed’ en Standaard 3 en 4 als ‘voldoende’.

Onderwerp 3. Personeel

NCOI beschikt over een solide, centraal vormgegeven en uitgewerkt personeelsbeleid dat erop is gericht om met freelance professionals van hoge kwaliteit

Pagina 4 van 8 samenwerkingsovereenkomsten aan te gaan. De opleiding voert het NCOI-brede personeelsbeleid met betrekking tot de werving, selectie, onderwijskundige professionalisering, inzet, beoordeling en begeleiding van docenten zorgvuldig uit en beschikt over een gekwalificeerd kernteam dat de continuïteit en de kwaliteit van het onderwijs bewaakt. NCOI heeft verschillende rollen voor freelance professionals beschreven en hanteert een strikte rollenscheiding, ook in de rollen docent en beoordelaar. Zo kan een docent niet de examenuitwerkingen van zijn eigen groep studenten beoordelen.

Ten aanzien van het Bestuurskunde-programma geldt dat een docententeam is samengesteld en wordt ingezet dat (i) de benodigde kennis- en vaardigheidsgebieden afdekt, (ii) op het juiste niveau is opgeleid, (iii) in omvang voldoet om het onderwijs te verzorgen en (iv) door studenten hooglijk wordt gewaardeerd, ook voor wat betreft zijn didactische vaardigheden.

Het auditpanel beoordeelt Standaard 6 'Personeel' dan ook als 'goed'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

NCOI beschikt over een groot aantal goed geoutilleerde opleidingslocaties, verspreid over het land. Voor de hbo-bacheloropleiding Bestuurskunde zijn naast de leslocaties geen opleidingsspecifieke praktijkvoorzieningen nodig. De IT-omgeving is adequaat en sluit aan bij de behoeftes van docenten en studenten. NCOI vergoedt het abonnement van een (externe) bibliotheek; studenten lijken hier maar beperkt gebruik van te maken. De student wordt vanuit verschillende rollen gedurende de opleiding 'op maat' begeleid en ondersteund. De opleiding legt het initiatief voor studiebegeleiding bij de student zelf. E-Connect is een voor NCOI ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de student gedurende de hele opleiding ondersteunt. De informatievoorziening wordt voortdurend geëvalueerd en verbeterd.

Het auditpanel komt voor de Standaarden 7 'Voorzieningen' en 8 'Studiebegeleiding' vanwege de goed toegeruste en moderne leslocaties, en de vormgeving van de begeleiding en de inrichting van de informatievoorziening die beide zorgvuldig zijn toegesneden op de wensen van de doelgroep tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Het auditpanel komt voor de hbo-bacheloropleiding Bestuurskunde ten aanzien van deze standaard tot het oordeel 'voldoende'. NCOI – en daarmee de hbo-bacheloropleiding Bestuurskunde – beschikt over een gedegen, strak georganiseerd, duidelijk uitgewerkt systeem van kwaliteitszorg, waarbij alle relevante partijen zijn betrokken. Evaluatie-uitkomsten leiden, zo nodig, tot concrete verbetermaatregelen die het vertrekpunt vormen voor een volgende PDCA-cyclus en de opleiding hanteert streefwaarden voor de uitkomsten van haar evaluaties. Ruimte voor verbetering is er in het nauwer betrekken van alumni.

Onderwerp 6. Toetsing

NCOI heeft het systeem van toetsen en beoordelen instellingsbreed ingericht. Dit systeem voorziet er in de basis in dat de opleiding valide, betrouwbare en – voor studenten – transparante toetsen afneemt. De (decentrale) examencommissie van de opleiding is WHW-bestendig, stevig in positie en voert zowel een proactief als reactief beleid. Het jaarverslag getuigt hiervan.

Pagina 5 van 8 De instelling van de Academic Board heeft de inrichting en borging van de afstudeerfase van de opleiding aanzienlijk verstevigd. Het panel vindt het goed dat de opleiding meer gaat sturen op het onderzoeksvoorstel. Het panel heeft een aantal verbeterpunten geconstateerd. Aandacht is gewenst voor de feedback van examinatoren op het beoordelingsformulier en voor een meer onderscheidende beoordeling ten aanzien van de afstudeeropdrachten. Met betrekking tot de beoordeling van het opleidingsportfolio vindt het panel de beoordeling niet in evenwicht met de omvang en het belang van dit onderdeel. Een uitgebreide(re) toelichting op het oordeel en constructieve feedback richting de student zijn van belang. Het auditpanel kan zich daarnaast voorstellen dat de opleiding zich nog eens beraadt over een passende toetsvorm voor de beoordeling van het opleidingsportfolio. De docenten én de leden van de Centrale- en domein Examencommissie (h)erkennen deze aandachtspunten en hebben dit vraagstuk reeds opgepakt, onder meer via de kalibreersessies die de opleiding organiseert.

Op grond hiervan honoreert het panel Standaard 10 'Toetsing' met een 'voldoende'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Bij deze standaard komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'. Er waren ten tijde van de audit slechts vijf eindwerken, maar alle eindwerken waren voldoende tot goed en weerspiegelden het niveau dat men van een hbo-bachelor Bestuurskunde mag verwachten. Het auditpanel maakte enkele kanttekeningen. De rol van theorie in het praktijkonderzoek en (de uitwerking van) de probleemstelling behoeven aandacht; in bredere zin gaat het om de samenhang tussen de verschillende onderdelen in de scriptie. Deze kanttekeningen waren reeds (h)erkend door het kernteam van de hbo-bacheloropleiding Bestuurskunde. De maatregelen die de opleiding reeds heeft ingezet – zoals een andere opzet van de lessen onderzoeksvaardigheden en de aanscherping van de eisen t.a.v. het onderzoeksvoorstel – vindt het panel vertrouwenwekkend. Het werkveld uitte zich positief over het niveau van afstuderen en over de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk.

Algemene conclusie

Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel met tot het oordeel 'goed' voor de Standaarden 1 'Beoogde eindkwalificaties', 2 'Oriëntatie programma', 5 'Aansluiting programma', 6 'Personeel', 7 'Voorzieningen', 8 'Studiebegeleiding' en met het oordeel 'voldoende' voor de Standaarden 3 'Inhoud programma', 4 'Vormgeving programma', 9 'Kwaliteitszorg' 10 'Toetsing' en 11 'Realisatie eindkwalificaties', voor de beide opleidingsprogramma's als geheel tot het oordeel 'voldoende'.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 6 van 8 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 4 september 2017 naar voren te brengen.

Bij e-mail van 3 oktober 2017 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bestuurskunde (240 EC; varianten: deeltijd, duaal; locaties: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De opleiding kent geen afstudeerrichtingen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 oktober 2017 en is van kracht tot en met 30 oktober 2023.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd als ten minste 70% van de opleidingen binnen het cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012.²

Den Haag, 31 oktober 2017

Namens het bestuur van de NVAO

Voor deze,



Mr. L.B. Kroes
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

² Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 8 van 8 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- R.J.M. van der Hoorn MBA CMC, (voorzitter) is een van de directeuren van de Hobéon Groep;
- Dr. S.J.H. Majoor, (lid) is momenteel lector Coördinatie Grootstedelijke Vraagstukken bij de Hogeschool van Amsterdam en coördinerend lector van het speerpunt Urban Management van de HvA;
- Dr. L. De Graaf, (lid) is bestuurs- en organisatiewetenschapper en is per mei 2016 benoemd tot lector Organiseren van Verandering in het Publieke Domein bij Hogeschool Utrecht;
- M.M.L. Leijse, (student-lid) is vanaf september 2016 vierdejaars student Bestuurskunde aan de Hogeschool van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door D.P.M. de Koning MSc., secretaris (gecertificeerd).